



DISCIPLINARE PER L'ATTRIBUZIONE DEL MARCHIO FAMILY

Categoria 2 – Pubblici esercizi con somministrazione di cibi e bevande

L'Unione dei Comuni della Presolana, con l'ottenimento della certificazione di "Comune Amico della Famiglia" intende diffondere sul territorio il "Distretto per la famiglia", inteso quale circuito economico e culturale, a base locale, all'interno del quale attori diversi per ambiti di attività e finalità operano con l'obiettivo di promuovere e valorizzare la famiglia con figli.

I Comuni dell'Unione pertanto si vogliono qualificare sempre più come territorio accogliente ed attrattivo per le famiglie e per i soggetti che interagiscono con esse, capaci di offrire servizi ed opportunità rispondenti alle aspettative delle famiglie residenti e non, operando in una logica di Distretto famiglia, all'interno del quale attori diversi per ambiti di attività e mission perseguono l'obiettivo comune di accrescere sul territorio il benessere familiare.

In questo progetto anche il **sistema dei pubblici esercizi di somministrazione di cibi e bevande** viene chiamato ad orientare le proprie politiche in un'ottica family friendly, mettendo in campo servizi che rispondono appieno alle esigenze e alle aspettative espresse dalle famiglie del territorio e dalle famiglie ospiti.

La creazione del marchio ha lo scopo di rendere visibili e riconoscibili gli esercizi autorizzati ad effettuare somministrazione di alimenti e bevande che scelgono la famiglia quale target privilegiato e, pertanto, dedicano spazi, tempo ed energia al fine di soddisfare nel modo migliore le particolari necessità dei bambini e dei loro genitori.

Il presente disciplinare individua una serie di requisiti per l'assegnazione del marchio "Family" ai **pubblici esercizi di somministrazione di cibi e bevande**.

Requisiti minimi per l'ottenimento del marchio :

- **soddisfare i requisiti obbligatori;**
- **soddisfare minimo 14 requisiti tra obbligatori e facoltativi**

L'organizzazione può allegare al disciplinare compilato la documentazione ritenuta utile

Gli indicatori facoltativi riconoscono uno spazio alla autonomia e creatività del singolo imprenditore, suggerendo varie proposte fra le quali l'esercente può scegliere le più adatte al suo locale, personalizzando così l'offerta. E' per questo motivo che il richiedente ha la possibilità di proporre anche indicatori facoltativi che non sono stati previsti nel disciplinare e che saranno considerati, se valutati positivamente, ai fini del rilascio del marchio.



AREA	N°	REQUISITO	DETTAGLIO	RILEVANZA	indicare con una X se il requisito è soddisfatto
VERIFICA	1	Monitoraggio annuale del grado di realizzazione delle attività previste dal disciplinare sottoscritto	Mettersi a disposizione per controlli sul rispetto del disciplinare	obbligatorio	
	2	Presenza di sistemi di monitoraggio della soddisfazione dell'ospite	Recensioni internet, libro degli ospiti, cassette per reclami/suggerimenti, questionari, schede, altro...	obbligatorio	
TARIFFE	3	Menu' bambino a prezzo fisso		obbligatorio	
	4	Bottiglia di acqua gratuita all'accoglienza		facoltativo	
	5	eliminare per i bambini l'eventuale prezzo del coperto e/o l'eventuale differenza per il servizio al tavolo		facoltativo	
	6	offrire pacchetti famiglia in particolare per le famiglie numerose da 3 figli in su		facoltativo	
	7	prevedere sconti e/o gadget alle famiglie nel giorno del compleanno di uno dei bambini ad esempio con bevanda gratuita per il bambino stesso		facoltativo	
QUALITA'	8	disporre di accessori baby	<input type="checkbox"/> bavaglie <input type="checkbox"/> scaldabiberon <input type="checkbox"/> salviette umidificate <input type="checkbox"/> stoviglie e bicchieri infrangibili <input type="checkbox"/> giochi e disegni al tavolo <input type="checkbox"/> altro.....	obbligatorio (segnare almeno 2 opzioni)	
	9	riservare particolare attenzione al servizio e ai tempi di attesa del servizio dei bambini piccoli		obbligatorio	
	10	disporre di un kit di primo soccorso per piccole medicazioni		obbligatorio	
	11	offrire gadget ai bambini ospiti		facoltativo	
	12	Programmazione di servizi e/o attività destinate alle famiglie con bambini in determinati giorni o orari (FAMILY HOUR - FAMILY DAY - servizio BABY SITTER in un giorno prestabilito)		facoltativo	
	13	offrire la possibilità di asportare a fine pasto, in appositi contenitori ad uso alimentare, pietanze e/o bevande eventualmente non consumate		facoltativo	
PRODOTTI	14	Prodotti adatti a bambini di età inferiore a 24 mesi	<input type="checkbox"/> omogeneizzati <input type="checkbox"/> yogurt <input type="checkbox"/> brodo vegetale <input type="checkbox"/> prodotti per diete speciali	facoltativo (segnare almeno 2 opzioni)	
	15	disporre di prodotti senza glutine		facoltativo	
	16	disporre di prodotti biologici certificati		facoltativo	
	17	disporre di prodotti tipici del territorio		obbligatorio	



AREA	N°	REQUISITO	DETTAGLIO	RILEVANZA	indicare con una X se il requisito è soddisfatto
------	----	-----------	-----------	-----------	--

AMBIENTE	18	disporre di tavoli con angoli arrotondati o muniti di parasigoli, di facile accesso e in posizione favorevole per i passeggini		<i>facoltativo</i>	
	19	disporre di seggioloni / seggiolini pensili		<i>obbligatorio</i>	
	20	disporre di servizi igienici adeguati alle necessità dell'infanzia	<input type="checkbox"/> fasciatoio <input type="checkbox"/> adattatore water e prodotti per igienizzare la seduta <input type="checkbox"/> salviette umidificate <input type="checkbox"/> asciugamani di carta <input type="checkbox"/> altro.....	<i>obbligatorio il fasciatoio + almeno 1 ulteriore opzione</i>	
	21	disporre di area gioco interna con giochi vari, libri, carta e colori, cruciverba, album, etc.		<i>facoltativo</i>	
	22	Destinare un locale/spazio ben delineato con idonee soluzioni progettuali per permettere alla mamma di allattare con serenità e in intimità		<i>facoltativo</i>	
	23	non installare gli apparecchi per il gioco d'azzardo e con vincite in denaro		<i>obbligatorio</i>	
	24	Tavoli e sedie a misura di bambini		<i>facoltativo</i>	
	25	mettere a disposizione televisione con programmi per bambini		<i>facoltativo</i>	
	26	disporre di una piccola area gioco esterna attrezzata con giochi per bambini, in sicurezza, anche rispetto al passaggio ciclopedonabile e di eventuali veicoli, con possibilità di organizzare momenti ricreativi per famiglie		<i>facoltativo</i>	
	27	Materiale informativo / supporto al progetto Family	informazioni alla famiglia attraverso distribuzione di brochure del progetto fornite dall'Associazione Family	<i>obbligatorio</i>	

SPAZIO RISERVATO ALL'ATTIVITA' COMMERCIALE PER EVENTUALI AGGIUNTE DI REQUISITI FACOLTATIVI					

NOTE DA SEGNALARE					

DATA		TIMBRO E FIRMA DELL'ORGANIZZAZIONE			
.....				