



## DISCIPLINARE PER L'ATTRIBUZIONE DEL MARCHIO FAMILY

### Categoria 1 – Attività con pernottamento

L'Unione dei Comuni della Presolana, con l'ottenimento della certificazione di "Comune Amico della Famiglia" intende diffondere sul territorio il "Distretto per la famiglia", inteso quale circuito economico e culturale, a base locale, all'interno del quale attori diversi per ambiti di attività e finalità operano con l'obiettivo di promuovere e valorizzare la famiglia con figli.

I Comuni dell'Unione pertanto si vogliono qualificare sempre più come territorio accogliente ed attrattivo per le famiglie e per i soggetti che interagiscono con esse, capaci di offrire servizi ed opportunità rispondenti alle aspettative delle famiglie residenti e non, operando in una logica di Distretto famiglia, all'interno del quale attori diversi per ambiti di attività e mission perseguono l'obiettivo comune di accrescere sul territorio il benessere familiare.

In questo progetto anche il **sistema ricettivo** viene chiamato ad orientare le proprie politiche in un'ottica family friendly, mettendo in campo servizi che rispondono appieno alle esigenze e alle aspettative espresse dalle famiglie del territorio e dalle famiglie ospiti.

Il presente disciplinare individua una serie di requisiti per l'assegnazione del marchio "Family" per le attività commerciali con pernottamento.

#### **Requisiti minimi per l'ottenimento del marchio :**

- **soddisfare i requisiti obbligatori;**
- **soddisfare minimo 15 requisiti tra obbligatori e facoltativi**

L'organizzazione può allegare al disciplinare compilato la documentazione ritenuta utile.

Gli indicatori facoltativi riconoscono uno spazio alla autonomia e creatività del singolo imprenditore, suggerendo varie proposte fra le quali l'esercente può scegliere le più adatte al suo locale, personalizzando così l'offerta. E' per questo motivo che il richiedente ha la possibilità di proporre anche indicatori facoltativi che non sono stati previsti nel disciplinare e che saranno considerati, se valutati positivamente, ai fini del rilascio del marchio.



## TABELLA DISCIPLINARE ATTRIBUZIONE MARCHIO

### CATEGORIA 1 - ATTIVITA' CON PERNOTTAMENTO

AREA	N°	REQUISITO	DETTAGLIO	RILEVANZA	indicare con una X se il requisito è soddisfatto
<b>VERIFICA</b>	1	Monitoraggio annuale del grado di realizzazione delle attività previste dal disciplinare sottoscritto	Mettersi a disposizione per controlli sul rispetto del disciplinare	<i>obbligatorio</i>	
	2	Presenza di sistemi di monitoraggio della soddisfazione dell'ospite	Recensioni internet, libro degli ospiti, cassette per reclami/suggerimenti, questionari, schede, altro...	<i>obbligatorio</i>	
<b>AMBIENTE E QUALITA' DELLA VITA</b>	3	Messa a disposizione di elementi aggiuntivi per il sonno dei bambini	<input type="checkbox"/> culle <input type="checkbox"/> spondine anticaduta <input type="checkbox"/> lettini <input type="checkbox"/> altro .....	<i>obbligatorio</i> <i>(segnare almeno 1 opzione)</i>	
	4	Messa a disposizione di dotazioni aggiuntive	<input type="checkbox"/> luce di cortesia <input type="checkbox"/> tela cerata <input type="checkbox"/> stenditoio <input type="checkbox"/> pannolini di emergenza <input type="checkbox"/> scaldabiberon <input type="checkbox"/> altro .....	<i>facoltativo</i> <i>(segnare almeno 1 opzione)</i>	
	5	Messa a disposizione di dotazioni aggiuntive nei servizi igienici comuni	<input type="checkbox"/> fasciatoio <input type="checkbox"/> sanitari a misura di bambino o adattatori/vasini <input type="checkbox"/> pannolini di emergenza a richiesta <input type="checkbox"/> salviette umidificate <input type="checkbox"/> asciugamani anche di carta uso singolo <input type="checkbox"/> sacchetti appositi per sigillare pannolini a richiesta o bidoni mangiapannolini <input type="checkbox"/> altro .....	<i>obbligatorio il fasciatoio + almeno 1 ulteriore opzione</i>	
	6	Messa a disposizione di dotazioni aggiuntive nei servizi igienici delle unità abitative / camere	<input type="checkbox"/> fasciatoio <input type="checkbox"/> sanitari a misura di bambino o adattatori/vasini <input type="checkbox"/> vaschette per bagnetto <input type="checkbox"/> termometro per l'acqua <input type="checkbox"/> sacchetti appositi per sigillare pannolini a richiesta o bidoni mangiapannolini <input type="checkbox"/> altro .....	<i>facoltativo</i> <i>(segnare almeno 1 opzione)</i>	
	7	Spazio adatto a favorire il gioco	<input type="checkbox"/> sala gioco interna <input type="checkbox"/> area giochi esterna	<i>obbligatorio</i> <i>(segnare almeno 1 opzione)</i>	
	8	Tavoli a misura di bambino	disporre di alcuni tavoli con angoli arrotondati o con parasigoli, di facile accesso e in posizione favorevole per i passeggini	<i>facoltativo</i>	
	9	Seggioloni / seggiolini a disposizione		<i>obbligatorio</i>	
	10	Disporre di accessori baby	<input type="checkbox"/> bavaglie <input type="checkbox"/> scaldabiberon <input type="checkbox"/> salviette umidificate <input type="checkbox"/> stoviglie e bicchieri infrangibili <input type="checkbox"/> giochi e disegni al tavolo <input type="checkbox"/> altro.....	<i>obbligatorio</i> <i>(segnare almeno 2 opzioni)</i>	
	11	Tempi di attesa	particolare attenzione al servizio e ai tempi di attesa delle famiglie ospiti in particolare con bambini 0-6 anni	<i>facoltativo</i>	
	12	Possibilità di asporto	offrire la possibilità di asportare a fine pasto eventuali bevande non consumate	<i>facoltativo</i>	

AREA	N°	REQUISITO	DETTAGLIO	RILEVANZA	
------	----	-----------	-----------	-----------	--

AMBIENTE E QUALITA' DELLA VITA	13	Menu bambini	menu specifici per bambini a prezzo fisso	<b>obbligatorio</b>	
	14	Prodotti adatti a bambini di età inferiore a 24 mesi	<input type="checkbox"/> omogeneizzati <input type="checkbox"/> yogurt <input type="checkbox"/> brodo vegetale <input type="checkbox"/> prodotti per diete speciali	<b>facoltativo</b> (segnare almeno 2 opzioni)	
	15	Fornire prodotti senza glutine		<b>facoltativo</b>	
	16	Fornire prodotti biologici certificati		<b>facoltativo</b>	
	17	Fornire prodotti tipici del territorio		<b>obbligatorio</b>	
	18	Fornire gratuitamente acqua in brocche al tavolo		<b>facoltativo</b>	
	19	Destinare un locale/spazio ben delineato con idonee soluzioni progettuali per permettere alla mamma di allattare con serenità e in intimità		<b>facoltativo</b>	
	20	Non installare gli apparecchi da gioco con vincite in denaro e non incentivare il gioco d'azzardo		<b>obbligatorio</b>	
	21	Kit pronto soccorso per piccole medicazioni		<b>obbligatorio</b>	
	22	Organizzare eventi per famiglie e bambini	feste compleanno o ricorrenze	<b>facoltativo</b>	

SERVIZI ALLE FAMIGLIE	23	Programmazione di servizi e/o attività destinate alle famiglie con bambini in determinati giorni o orari ( FAMILY HOUR - FAMILY DAY )		<b>facoltativo</b>	
	24	Gadget	offrire gadget a misura di bambini	<b>facoltativo</b>	

TARIFFE	25	Tariffe piano famiglia	offrire tariffe famiglia in particolare per le famiglie numerose dal terzo figlio in su	<b>facoltativo</b>	
	26	Promozione famiglie ( compleanno )	prevedere gadget e delle gratuità su alcuni servizi offerti all'ospite nei giorni del compleanno dei bambini	<b>facoltativo</b>	
	27	Polizza tutela	predisposizione di un'eventuale polizza annullamento/riduzione della vacanza	<b>facoltativo</b>	

COMUNICAZIONE	28	Momenti formativi/informativi	Disponibilità del titolare dell'esercizio e per i suoi collaboratori a partecipare almeno una volta all'anno a momento di informazione e confronto sul progetto family	<b>obbligatorio</b>	
	29	Materiale informativo / supporto al progetto Family	informazioni alla famiglia attraverso la distribuzione di brochure sul progetto fornite dall'Associazione Family	<b>obbligatorio</b>	



AREA	N°	REQUISITO	DETTAGLIO	RILEVANZA	indicare con una X se il requisito è soddisfatto
------	----	-----------	-----------	-----------	--

SPAZIO RISERVATO ALL'ATTIVITA' COMMERCIALE PER EVENTUALI AGGIUNTE DI REQUISITI FACOLTATIVI					

NOTE DA SEGNALARE					

DATA		TIMBRO E FIRMA DELL'ORGANIZZAZIONE			
.....		.....			